



Kundenkät – en bra början!





Så här kan ni utforma enkäten!

Ett bra sätt att undersöka om det finns intresse och förutsättningar för laddplatser hos de boende och kunder, är att erbjuda en anpassad enkätundersökning. Nedan kommer några exempel på hur dels ett mejl/brev och dels själva enkäten kan utformas:

1. Förslag på mejl/brev

Finns det intresse för att ladda elbilar vid fastigheten?

XX undersöker möjligheten att kunna erbjuda laddning av elbilar och laddhybridbilar i XX:s garage/på XX:s parkeringsplatser. Med den här enkäten vill vi undersöka hur stort intresset är. För att beslutet ska bli genomtänkt, är det viktigt att alla hushåll/företag/kunder svarar på frågorna nedan – även om ni inte har elbil eller parkeringsplats/garageplats i nuläget. Obs! Det räcker att fylla i en (1) enkät per hushåll.

Fyll i enkäten och skicka in den/lämna den till... senast.. Har du/ni frågor kontakta...

Länk till enkäten

Stort tack på förhand!



Användandet av elbilar ökar och fler behöver laddplatser. Den bästa laddplatsen är där bilen står parkerad normalt under en längre tid, oftast vid hemmet eller arbetsplatsen. I Fastighetbolaget AB:s verksamhet ska omsorg om hälsa, miljö och säkerhet vägleda oss

och vara integrerat i våra affärsmål. Vi strävar efter att våra hyresgäster och medarbetare ska kunna bo, arbeta och befinna sig i en omgivning som är hälsosam och har en låg miljöbelastning. En del i det arbetet är att möjliggöra för omställningen till ökad användning av elbilar då det minskar både buller, luftföroreningar och klimatpåverkan.

Exempel på hur man kan skriva om varför det är viktigt att installera laddstolpar.



2. Förslag på enkät

Beskriv kort vad enkäten handlar om, så att respondenter får en enkel guidning efter de har klickat på länken.

Exempel på text när länken till enkäten öppnats:

Enkät: intresseundersökning laddplats!

Vi på Fastighetsbolaget AB funderar på att bygga ut laddinfrastrukturen i våra fastigheter och vill givetvis börja där behovet är som störst – därför undersöker vi nu våra hyresgästers intresse och behov av laddplatser genom en enkät. Enkäten innehåller nio frågor och tar cirka tre till fyra minuter att svara på. Du/ni behöver bara skicka in ett svar per hushåll.

Har du/ni frågor kontakta xx på Fastighetsbolaget AB

E-post: kontaktperson@foretaget.se

Telefonnummer: xxx xx xx xx

Stort tack på förhand!

1. Vilken adress bor du/ni på?

- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- xx
- Annan adress:

2. Hur många bilar finns i hushållet?

- 0
- 1
- 2
- 3 eller fler



3. Har du/ni idag någon bil som är laddningsbar?

Nej

Ja

Om, ja: hur laddar ni den:

4. Är du/ni intresserad av en garageplats med laddmöjlighet?

Ja

Nej

Nej, inte just nu men kanske längre fram

Vet ej

5. Ökar sannolikheten att du/ni skaffar en laddningsbar bil om du vet att du kommer kunna parkera bilen i ett garage med laddplats?

Ökar mycket

Ökar en del

Påverkas inte alls

6. På vilket avstånd från din bostad kan du/ni tänka dig att ha garageplats med laddmöjlighet?

Maximalt 100 meter från min bostad

Maximalt 500 meter från min bostad

Maximalt 1000 meter från min bostad.

De är endast intressant med laddplats i samma fastighet som jag bor

Annat:



7. Om du/ni skulle byta till laddningsbar bil, ungefär när skulle detta ske?

- Inom ett år
- Inom 2–4 år
- om mer än 4 år
- kommer inte investera i någon laddbil

8. När tror du/ni att laddningen mestadels kommer att ske om du/ni införskaffar en laddningsbar bil?

- Bilen används på många olika sätt och oregelbundet
- Bilen används större delen av dagen. Laddning sker mestadels nattetid.
- Bilen används sällan eller nattetid. Laddning sker mestadels dagtid.
- Vet ej

9. Berätta gärna mer! Finns det något mer som påverkar intresset som vi missat att fråga om? Är det någon av frågorna du/ni vill kommentera, ange gärna frågans nummer.

TACK FÖR DIN MEDVERKAN!

Dina svar och synpunkter är viktiga för oss!